

Certificato di Garanzia

Utente:

Indirizzo:

Città:

Telefono:

CAP

Fax:

P.IVA

Email:

CARATTERISTICHE PRODOTTO

Modello:

Seriale:

Data Acquisto:

Descrizione Componenti	Seriale
Processore:	
Scheda Madre:	
Memoria:	
Hard Disk:	
Hard Disk:	
Masterizzatore:	
Scheda Video:	
Monitor:	

SOFTWARE

Sistema Operativo:

SICUREZZA

Password supervisore:

Password utente:

RETE

Indirizzo IP:

Gateway:

DNS Primario:

DNS Secondario:

ANNOTAZIONI

Condizioni generali di garanzia

Il prodotto è coperto da una garanzia internazionale di 24 (ventiquattro) mesi dalla data d'acquisto; la Garanzia consiste nella riparazione e/o sostituzione dei componenti dell'apparecchiatura inservibili per accertato difetto di fabbricazione, e viene resa mediante formula "ON CENTER", che dà diritto alla riparazione gratuita del prodotto presso il centro assistenza secondo i termini e le modalità di seguito specificate.

1. In caso di guasto o malfunzionamento dell' apparecchiatura, contatti la NEXT ENERGY: un tecnico qualificato sarà di immediato supporto per provare a risolvere telefonicamente il problema.
2. Nel caso l'operatore rilevasse invece la presunzione di un guasto effettivo, contemplato nella casistica degli interventi coperti da Garanzia (vedi Esclusioni), sarà predisposta, a cura dell'utente, la consegna del Personal Computer presso il centro assistenza.
3. **Per documentare la data da cui decorre il periodo di garanzia, dovrà inoltre obbligatoriamente presentare copia dello scontrino fiscale o della fattura commerciale di vendita.**

Il Centro di Assistenza si riserva comunque di poter richiedere l'esibizione dei documenti originali.

I prodotti resi per riparazione dovranno essere consegnati al corriere negli imballi originali, che dovranno essere da trattenuti per tutta la durata del periodo di garanzia. Se ciò non fosse possibile, dovrà consegnare il Notebook in un imballo tale da proteggerlo adeguatamente nella fase di trasporto.

Il Centro di Assistenza non potrà essere responsabile per i danni derivanti da smarrimento, furto, o avarie che possano eventualmente verificarsi durante il trasporto. In tali casi il vettore sarà da ritenere responsabile, limitatamente agli obblighi di legge. Dietro espressa richiesta dell'utente, è possibile effettuare copertura assicurativa per furto/danneggiamento durante il trasporto: i costi aggiuntivi sono a totale carico dell'utente.

4. Il Centro di Assistenza ASUS **declina ogni responsabilità in caso di perdita di dati imputabile a qualunque causa.** La riparazione e le procedure di verifica di certi componenti possono comportare la cancellazione di dati e programmi presenti nelle memorie del prodotto. Prima di inviare il prodotto al Centro di Assistenza, invitiamo l'utente ad effettuare - per quanto possibile - il salvataggio di dati e programmi contenuti all'interno dell'Hard Disk.

5. L'intervento di riparazione in garanzia avverrà, normalmente, entro 5/10 giorni lavorativi di permanenza in laboratorio, esclusi i tempi necessari per il ritiro, il trasporto il test dell'apparato (esame del danno) e la restituzione, nonché per l'approvvigionamento di eventuali componenti compromessi. Tale termine è da considerarsi indicativo e non perentorio. Pertanto NEXT ENERGY non sarà responsabile per eventuali ritardi.

6. A riparazione avvenuta, l'utente sarà contattato telefonicamente per il ritiro. Nulla sarà dovuto né per la riparazione, né per il trasporto ad esclusione dell'assicurazione e solo nel caso in cui l'intervento sia effettuato in garanzia.

7. A seguito della riparazione i componenti riparati o sostituiti saranno oggetto della presente Garanzia per il residuo Periodo di Garanzia e in ogni caso per non più di 30 (trenta) giorni.

9. La Garanzia non copre in nessun caso i danni che all'Acquirente possano derivare dal mancato funzionamento o da funzionamento non corretto dovuto ad eventuali interruzioni od errori e per il periodo in cui il Personal Computer rimanga inattivo; tali eventualità si intendono a titolo puramente esemplificativo e non tassativo.

ESCLUSIONI

1. La Garanzia copre solo ed esclusivamente guasti o malfunzionamenti sorti durante il periodo di Garanzia ed in normali condizioni d'uso per difetto materiale e/o fabbricazione. La Garanzia decade automaticamente in caso di (a) manomissione, alterazione, sostituzione o riparazione del prodotto effettuate da parte di persone non autorizzate, (b) manomissione, abrasione, cancellazione, asportazione del numero di serie riportato sul prodotto, sui suoi componenti ed accessori, (c) distacco, rottura, manomissione o altra violazione dell'integrità dei sigilli di garanzia posti sul prodotto.

2. La Garanzia è espressamente esclusa in caso di (1) urti, cadute, guasti o difetti imputabili a cause esterne, (2) incidenti, uso improprio dell'apparecchiatura da parte dell'Acquirente o di terzi, (3) errata configurazione di parti, componenti, dispositivi, meccanismi, apparecchiature, periferiche, programmi (4) disfunzioni della rete elettrica, (5) utilizzo del prodotto in ambiente non idoneo, (6) guasti e difetti causati da parti estranee al prodotto e/o derivanti dal conflitto con componenti aggiuntivi, (7) danni causati da virus di qualunque tipo, (8) eventi naturali o fortuiti.

3. Sono specificatamente esclusi dalla Garanzia:

- a) i software ed i sistemi operativi e di base forniti con il Personal Computer;
- b) i componenti che, per loro natura ovvero per normale usura, logorio o decadimento, necessitano di periodica manutenzione o sostituzione (i.e. cavi d'alimentazione e componenti strutturali, soggetti a sollecitazione meccanica), a titolo esemplificativo e non tassativo;
- c) componenti o accessori acquistati separatamente;
- d) interventi di ripristino in seguito a danni provocati da virus o da errata installazione di software o aggiornamenti degli stessi.

4. La garanzia non copre i difetti marginali che hanno un effetto trascurabile sul valore o sulla funzionalità del prodotto.

Le riparazioni effettuate fuori Garanzia verranno addebitate ai prezzi in vigore al momento della riparazione.